

Atelier gestion et veille sur Twitter

Type de formation

Atelier pratique.

Clientèles

Toute personne ou organisation souhaitant faire de la veille sur Twitter et gérer plusieurs profils sociaux (ex: Facebook, LinkedIn, Twitter,...) à partir d'un outil unique.

Objectifs

Objectif cognitif

Comprendre le pourquoi de la veille sur Twitter.

Objectif technique

Maîtriser la version gratuite de Hootsuite pour faire de la veille.

Objectif comportemental

Développer des aptitudes à la veille individuelle.

Description de l'atelier

Après une présentation théorique de Twitter les participant(e)s apprendront à partir de petits exercices à :

- configurer la version gratuite de Hootsuite
- mettre à jour simultanément vos statuts Twitter, Facebook, LinkedIn ou Google Plus
- utiliser le réducteur d'URL
- programmer des messages différés
- créer et à surveiller des listes
- suivre des mot-dièses (hashtags)
- surveiller ce qui se dit sur votre organisation
- filtrer les flux
- analyser le trafic à partir des rapports gratuits fournis par Hootsuite (des offres payantes sont également disponibles)
- optimiser le temps de veille (**attention et "crap detection"**)
- utiliser les solutions mobiles de Hootsuite

Langue

La formation peut être donnée en français ou en anglais. L'interface de Hootsuite est configurable en français ou en anglais.

Durée

3 heures.

Nombre de participants

De 3 à 10 personnes.

Considérations techniques

Si la formation se donne dans une salle informatique, s'assurer que chaque participant dispose d'un ordinateur avec un navigateur internet récent (Internet Explorer 6 est à éviter).

Si la formation se donne dans une salle de réunion, chaque participant(e) devra avoir son ordinateur portable et disposer d'un navigateur internet récent (Internet Explorer 6 est à éviter). Chaque participant devra également avoir accès à une prise de courant.

Dans les deux configurations décrites ci-dessus, les salles devront être munies, d'un accès internet rapide avec ou sans fil, d'un projecteur de bonne résolution, d'un écran de projection et, dans la mesure du possible, d'un système de son.

Location de projecteur possible.