

Nous avons d'abord étudié la complexité en gestion de projet qui, si elle a fait l'objet de divers articles, n'en est pas moins à ses débuts. Les standards du domaine étant nettement influencés par la pensée cartésienne. Nous nous sommes ensuite intéressés au système et à l'approche systémique pour mieux comprendre les systèmes complexes. Si la notion de complétude est hypothétique lorsque l'on parle de système complexe comme nous l'a dit Prigogine cité par Genelot, "*La richesse du réel déborde chaque langage chaque structure logique, chaque éclairage conceptuel; chacun peut seulement en exprimer une partie. Ainsi la musique n'est épuisée par aucune de ses stylisations*" (Genelot, p.51); rien ne nous empêche d'armer les gestionnaires de projet à composer avec la complexité en mettant à leur disposition des outils systémiques. Hall disait déjà, "*les questions qui attendent une réponse sont: où trouver une vue d'ensemble? Qui va faire la synthèse? Qui sont les experts des systèmes d'ensemble riches en contexte? Qui sait faire le genre d'observations nécessaires pour bâtir des systèmes de pensée globaux qui nous diront où nous en sommes?*"(Hall, Hatchuel et Graeve, 1979, p.123). Desmarteau ajoute "*une vision complexe de la réalité est plus génératrice de signification qu'une vision où la simplification prédomine. Accepter cette proposition, c'est aussi accepter qu'il vaut mieux développer des instruments qui modélisent l'entité et non la réduction ou l'élimination de la complexité*"(Desmarteau, 1997, p.15). C'est pourquoi nous présentons aux gestionnaires de projet un nouvel instrument appelé wiki.