L'arrivée des wikis en entreprise change la dynamique de collaboration. En terme de gestion du savoir, la nouvelle vague 2.0 "*met au centre des préoccupations les individus (qui détiennent la connaissance)*" (Dudezert et Boughzala, 2008 Chap. 1.3 Une étude expérimentale des usages des wikis en entreprise, dans la mouvance du Web 2.0)- Vers le KM 2.0 p.55). Mais si les systèmes d'information nous permettent "*d'accroître notre rythme d'adaptation au sein de nos systèmes sociaux et techniques*", elle accroît également les liens favorisant la complexité systémique (Axelrod et Cohen, 2001 p.64). C'est pourquoi nous allons maintenant modéliser le wiki pour mieux le comprendre avant de l'utiliser comme outil pour composer avec la complexité.