

ABD: Autres BD
AC: Application courriel
BDC: Base de données de code source
BDD: Base de données documentaire
ERP: Enterprise Ressource Planning
HTML: Hypertext Markup Language
LRD: Logiciel de rédaction documentaire
LT: Lignes téléphoniques
MI: Messagerie instantanée
NPCPI: Nouvelle plateforme de collaboration projets internes
PCDL: Plateforme de collaboration de développement logiciel
PCPE: Plateforme de collaboration projets externes
PCPI: Plateforme de collaboration projets internes
PCRPP: Plateforme de collaboration et reporting projet
PGC: Plateforme de gestion des connaissances
RSS: Really Simple Syndication (syndication de contenu)
SAP: Systemanalyse und Programmentwicklung
SGB: Système de gestion des bogues
SIL: Service d'information en ligne